



Termes et conditions de la boutique

1. Utilisation de la boutique en ligne

1. Votre utilisation de la boutique en ligne est régie par les conditions générales de notre site Web. Veuillez prendre le temps de lire ce document, car il contient des termes importants qui s'appliquent à vous.

2. Notre relation avec le serveur de jeu et la manière dont le contrat est formé entre vous et nous

1. Notre boutique en ligne vous guidera à travers les étapes à suivre pour passer une commande chez nous. Lorsque vous utilisez notre processus de commande, vous devez vérifier et corriger toute erreur avant de Nous soumettre vos commandes. Veuillez prendre le temps de lire et de vérifier votre commande à chaque page du processus de commande.
2. Nous concédons sous licence des logos, des graphiques, des logos, des mots-symboles et d'autres actifs à des fins de publicité et de vente de logiciels pour le serveur de jeu. Nous concédons sous licence les droits de vendre un tel logiciel qui fournit des récompenses et des avantages dans le jeu du serveur de jeu en question.

3. Le serveur de jeu nous a donné une autorisation expresse et une licence pour vendre de tels produits qui offrent des avantages ou des récompenses dans le jeu et jouent le rôle de marchand officiel pour la vente de produits.
4. En tant que vendeur, nous pouvons négocier et conclure la vente de marchandises, ou refuser de conclure une vente pour toute raison que nous jugeons appropriée, y compris, mais sans s'y limiter, une activité frauduleuse potentielle ou vos interactions précédentes avec nous.
5. Lorsque vous achetez des produits sur la boutique en ligne, vous concluez un contrat avec nous pour l'achat de produits. Aucun contrat n'est formé entre Vous et le Serveur de jeu à cet égard.
6. Si vous avez besoin d'assistance ou avez des questions ou des préoccupations concernant le Contrat ou les Produits, vous devez nous contacter. Veuillez consulter la Condition 2 qui détaille l'adresse de contact à laquelle vous pouvez nous contacter et comment nous vous contacterons en cas de question, de préoccupation ou de litige.

3. Problèmes avec les produits

1. Votre contrat avec nous signifie que nous ferons tous les efforts raisonnables pour résoudre tous les produits ou questions que vous pourriez avoir. Pour nous contacter, veuillez vous référer à la clause 4.6 ci-dessus. Si des difficultés sont rencontrées dans l'exécution ou la non-exécution d'un service accessoire qui Vous est fourni (par exemple, l'accès au serveur), qui est lié ou requis pour utiliser le Produit que Nous avons vendu, nous pouvons alors vous orienter vers un support externe spécialisé. Cependant, vous devez toujours nous contacter en premier lieu.

4. La boutique en ligne et les produits

1. Tous les titres, droits de propriété et droits de propriété intellectuelle de la boutique en ligne nous appartiennent. Tous les titres, droits de propriété et droits de propriété intellectuelle sur les produits appartiennent au serveur de jeu et nous sont concédés sous licence. Nous, le serveur de jeu et nos concédants de licence nous réservons tous les droits en droit national et international pour protéger ces droits en cas de violation de ces conditions par vous.
2. Nous ne garantissons pas un fonctionnement et un accès continu, sans erreur, sans virus ou sécurisés à la boutique en ligne et à ses produits.
3. Les achats chez nous sont des paiements pour les articles virtuels contenus dans l'achat. Cette transaction est finale et il n'y a aucun remboursement. Si vous êtes banni pour avoir enfreint les règles du serveur de jeu, vous ne serez pas remboursé de cet argent. Les interdictions sont soumises à l'entière discrétion du serveur de jeu et leurs règles peuvent être modifiées à tout moment. Il n'y a aucune garantie de pouvoir accéder au serveur de jeu, et si le serveur n'est plus exploité, les objets virtuels sont perdus. Tous les articles sont virtuels et n'ont aucune valeur, et ne peuvent pas être échangés contre de la monnaie du monde réel de quelque nature que ce soit.

5. Restrictions d'utilisation de la boutique en ligne

1. Vous ne devez pas utiliser la boutique en ligne à d'autres fins que pour effectuer des achats personnels et non commerciaux de produits, sauf autorisation contraire du présent accord. Vous ne devez pas vendre, louer, donner à bail, accorder une licence, accorder une sûreté sur la boutique en ligne à des tiers sans notre consentement écrit préalable.
2. Vous ne devez pas, en tout ou en partie, copier, reproduire, publier, distribuer, traduire, modifier, créer une œuvre dérivée, désassembler, décompiler, désosser ou tenter de toute autre manière de découvrir le code source contenu dans ou se rapportant à la boutique en ligne.

6. Comment utilisons-nous vos informations personnelles

1. Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre [politique de confidentialité](#) . Veuillez prendre le temps de lire ce document, car il contient des termes importants qui s'appliquent à vous.

7. Restriction d'âge

1. Vous ne pouvez acheter des produits sur la boutique en ligne que si vous avez au moins 16 ans, ou que vous avez un majeur avec vous.

8. Processus de commande

1. Toutes les ventes via la boutique en ligne seront traitées via notre plateforme de paiement située à l'adresse <https://checkout.tebex.io/>. Les modes de paiement, les délais de livraison, les taxes et les frais seront détaillés dans le cadre du processus de commande. Veuillez prendre le temps de lire et de vérifier votre commande à chaque étape du processus de commande.
2. Toutes les commandes seront soumises aux présentes Conditions en plus des conditions générales de l'éditeur du jeu concerné et des conditions de tout service auxiliaire qui vous est fourni et qui est lié ou requis pour utiliser le produit que nous avons vendu. En cas de conflit entre l'une ou l'autre desdites conditions, les présentes conditions prévaudront.
3. Vous devez nous contacter si vous avez des questions ou des problèmes avec votre commande ou nos conditions générales de vente.

9. Notre droit de modifier ces conditions

1. Nous modifions ces Conditions de temps à autre. Veuillez regarder en haut de cette page pour voir quand ces Conditions ont été mises à jour pour la dernière fois.
2. Chaque fois que vous commandez des Produits via la Boutique en ligne, les Conditions en vigueur au moment de votre commande s'appliqueront.
3. Nous pouvons réviser ces Conditions lorsqu'elles s'appliquent à votre commande de temps à autre pour refléter tout changement dans les lois et les exigences réglementaires pertinentes.
4. Si nous devons réviser ces conditions telles qu'elles s'appliquent à votre commande, nous vous contacterons pour vous donner un préavis raisonnable des modifications et vous indiquer comment annuler votre commande si vous n'êtes pas satisfait des modifications. Vous pouvez annuler soit pour tous les Produits concernés, soit uniquement pour les Produits que vous n'avez pas encore reçus.

10. Droit de rétractation et de remboursement pour les clients de l'Union européenne

1. Cette Condition 12 s'applique uniquement aux clients de l'Union européenne (« UE »).

2. Le droit de l'UE vous accorde un droit de rétractation sur les ventes de logiciels (c'est-à-dire l'accord entre vous et Nous). Cela peut être exclu pour le contenu fourni numériquement une fois que le contenu est fourni à l'utilisateur final. Le droit de rétractation statutaire de l'UE prend fin 14 jours après votre achat ou (si vous avez fourni le consentement et la reconnaissance appropriés) au moment où vous commencez à télécharger le contenu et les services pour la première fois (selon la première éventualité).
3. Nous sommes tenus de vous informer en détail de votre droit de rétractation dans l'UE, que vous pouvez trouver dans l'annexe 1. Si cette condition 12 devait différer de quelque manière que ce soit de l'annexe 1, les conditions de l'annexe 1 prévaudront.

11. Autres droits

1. Parce que vous êtes un consommateur, nous avons l'obligation légale de fournir des Produits conformes au Contrat. En tant que consommateur, vous disposez de droits légaux concernant les Produits défectueux, non conformes à la description ou fournis avec une compétence et un soin raisonnables. Ces droits légaux ne sont pas affectés par votre droit de rétractation visé à la Condition 12 et à l'Annexe 1 ou à tout autre élément des présentes Conditions. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de votre bureau local de conseil aux citoyens ou du bureau des normes commerciales.

12. Livraison

1. La livraison des produits de la boutique en ligne est effectuée par nous. Les conditions s'y rapportant peuvent faire partie de votre Contrat. Vous devez nous contacter si vous avez des questions ou des problèmes à ce sujet.

13. Prix des produits

1. Le prix des produits que vous devez payer est fixé par nous et sera celui indiqué sur la boutique en ligne au moment où vous soumettez votre commande.
2. Nous pouvons modifier les prix de temps à autre, mais les changements n'affectent pas les commandes que vous avez déjà passées et que nous avons acceptées.
3. Le traitement des paiements liés aux produits achetés sur la boutique en ligne est effectué par nous et nos processeurs de paiement tiers.
4. Si la TVA (ou toute taxe de vente similaire) est exigible sur tout paiement de Produits dans n'importe quel territoire, nous ajouterons ce montant de TVA au prix que vous devrez payer.
5. Les conditions relatives à toute erreur causée par une tarification incorrecte ou un traitement incorrect de la TVA sont celles convenues entre vous et Nous.

14. Comment payer

1. Vous ne pouvez payer les Produits qu'à l'aide des modes de paiement que nous spécifions lors de votre processus de paiement.
2. Lorsque vous nous fournissez des informations de paiement, vous nous déclarez que vous êtes l'utilisateur autorisé de la carte, du code PIN, de la clé ou du compte associé à ce paiement et vous nous autorisez à traiter votre paiement avec nos processeurs de paiement tiers choisis pour tous les frais encourus. par toi. Nous pouvons vous demander de fournir votre adresse ou d'autres informations afin de remplir nos obligations en vertu de la législation fiscale applicable.

3. Vous acceptez de ne pas utiliser de proxy IP ou d'autres méthodes pour déguiser votre lieu de résidence, que ce soit pour contourner les restrictions géographiques sur le contenu du jeu, pour acheter à des prix non appropriés à votre géographie ou à toute autre fin.
4. Veuillez noter que certains modes de paiement peuvent entraîner des frais supplémentaires pour des raisons telles que, mais sans s'y limiter : les conversions de devises, les frais de passerelle, les frais d'origine. Nous vous recommandons de vérifier attentivement le montant à payer sur l'écran de confirmation fourni par tout acquéreur ou PSP que nous utilisons.

15. Notre responsabilité

1. Si nous ne respectons pas ces Conditions, nous sommes responsables des pertes ou des dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence, mais nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles.
 - a) Une perte ou un dommage est prévisible s'il s'agit d'une conséquence évidente de notre manquement ou s'il a été envisagé par vous et nous au moment où nous avons conclu les présentes Conditions.
 - b) La perte ou les dommages ne sont pas prévisibles s'ils sont liés à une perte de clientèle, à une panne ou à un dysfonctionnement informatique, à des dommages indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux, punitifs ou exemplaires, à tout retard ou à l'incapacité d'utiliser les Produits ou à tout autre dommage résultant de ou de quelque manière que ce soit en rapport avec les Produits.
2. Nous n'excluons ni ne limitons en aucun cas notre responsabilité en cas de décès ou de blessures corporelles causés par notre négligence ou fraude ou fausse déclaration frauduleuse.

1. Sites tiers

1. La boutique en ligne peut fournir des liens vers d'autres sites tiers ou fournisseurs tiers qui fournissent du contenu, des biens et/ou des services sur Internet. Toute charge ou obligation distincte que vous encourez dans vos relations avec ces tiers est de votre responsabilité. Nous ne faisons aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, concernant tout site tiers.

2. Autres termes importants

1. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions à une autre organisation, mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations en vertu des présentes Conditions.
2. Vous ne pouvez transférer vos droits ou vos obligations en vertu des présentes Conditions à une autre personne que si nous y consentons par écrit.
3. Ces conditions sont entre vous et nous. Aucune autre personne n'aura le droit de faire respecter l'une de leurs conditions, que ce soit en vertu de la loi de 1999 sur les contrats (droits des tiers) ou autrement. Cependant, nous et vous n'aurons pas besoin du consentement d'un destinataire de votre cadeau d'un produit pour annuler ou apporter des modifications à ces conditions.
4. Chacun des paragraphes des présentes Conditions fonctionne séparément. Si une disposition ou une partie des présentes Conditions est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, elle sera réputée

supprimée, mais cela n'affectera pas la validité et l'applicabilité du reste de cet accord. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une des conditions est illégale ou inapplicable, les autres conditions resteront pleinement en vigueur.

5. Si nous n'insistons pas pour que vous remplissiez l'une de vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si nous ne faisons pas valoir nos droits contre vous, ou si nous tardons à le faire, cela ne signifiera pas que nous avons renoncé à nos droits contre vous et ne signifient que vous n'avez pas à vous conformer à ces obligations. Si nous renonçons à un défaut de votre part, nous le ferons uniquement par écrit, et cela ne signifie pas que nous renoncerons automatiquement à tout défaut ultérieur de votre part.

6. Veuillez noter que ces Conditions sont régies par le droit anglais. Cela signifie que tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec eux sera régi par le droit anglais. Vous et nous convenons tous les deux que les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles auront une juridiction non exclusive. Cependant, si vous résidez en Irlande du Nord, vous pouvez également engager une procédure en Irlande du Nord, et si vous résidez en Écosse, vous pouvez également engager une procédure en Écosse.

7. En tant que consommateur, vous bénéficierez de toutes les dispositions impératives de la loi du pays dans lequel vous résidez. Rien dans ces termes et conditions, y compris la condition 19.6, n'affecte vos droits en tant que consommateur de se fonder sur ces dispositions impératives de la loi locale.

Annexe 1 – Droit de rétractation pour les clients de l'UE

1. Cette annexe s'applique uniquement aux clients de l'UE.
2. En tant qu'utilisateur de la boutique en ligne domicilié dans un État membre de l'UE, vous avez le droit de vous rétracter de tout achat sur la boutique en ligne sans donner de raison.
3. Pour tout contenu numérique acheté en ligne, vous avez convenu lors du paiement que le délai de rétractation expirera 14 jours après l'achat de ce contenu numérique ou lorsque vous commencez à télécharger le contenu pour la première fois, selon la première éventualité.
4. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez Nous informer de votre décision par écrit par e-mail de vous rétracter de l'achat par une déclaration sans équivoque.
5. Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.
6. Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, aucun frais ne vous sera facturé à la suite d'un tel remboursement.

7. Le droit de rétractation légal n'est pas applicable en ce qui concerne la fourniture de contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec votre consentement exprès préalable et votre reconnaissance que vous perdez ainsi votre droit de rétractation.

8. Services annexes : Afin d'accéder ou d'utiliser les Produits achetés, Vous pouvez avoir besoin d'accéder ou d'utiliser des services annexes fournis par des tiers (tels que des serveurs, des clients de jeux, etc.). L'accès et l'utilisation de ces services auxiliaires peuvent être soumis à des conditions supplémentaires. Nous vous recommandons de localiser et d'examiner ces conditions, car vous acceptez que ces conditions, ou votre désaccord avec ces conditions, n'affecteront pas ou ne modifieront pas cet achat, et vous reconnaissez qu'aucun remboursement ne sera accordé une fois l'achat effectué dans le cadre de quelque conditions.